

4 Pasos Para Solicitar Beneficios de Seguro por Desempleo

- 1.** Presente su reclamo inicial de seguro por desempleo (UI-siglas en inglés) en línea, accediendo EZARC. www.ezarc.adws.arkansas.gov | Lunes - Viernes, 6 a.m. - 6 p.m.
Una vez que haya completado el proceso de aplicación, llame a la línea de asistencia al cliente UI Hotline para que su reclamo sea procesado. **1-844-908-2178** | Lunes - Viernes, 8 a.m. - 3:30 p.m.
- 2.** Durante su proceso de aplicación, verifique su identificación personal (ID - siglas en inglés) usando el enlace Login.gov que se encuentra en su página de confirmación o proporcione su ID en su oficina local de DWS. Una ID emitida por el gobierno es requerida o su reclamo será inconcluso a falta de prueba de identificación personal.
- 3.** Regístrese para trabajar en línea accediendo el sitio web Arkansas JobLink (AJL) www.arjoblink.arkansas.gov. Visite su oficina local de División de Servicios Laborales para obtener ayuda.
- 4.** Los reclamos semanales deben ser completados cada semana. Presente sus reclamos semanales en línea por medio del sistema ArkNet. www.arknet.arkansas.gov o llame al sistema interactivo de voz Arkline **1-501-907-2590**. Recuerde que en cuanto al programa de seguro por desempleo, las semanas empiezan los Domingos y terminan los Sábados.

¡Voltee el documento!

Para obtener más información acerca de los beneficios de UI, visite www.dws.arkansas.gov.



Seguro de Desempleo de Arkansas

Tribunal de Apelaciones

Si desea presentar una apelación ante el tribunal de Apelaciones, siga las instrucciones provistas en su Notificación de Determinación de la Agencia o descargue el formulario de Petición de Apelación al Tribunal de Apelaciones por medio de www.dws.arkansas.gov/unemployment/ui-claimant-forms/.

Para revisar el estado de una apelación, comuníquese con el Tribunal de Apelaciones al **501-682-1063**.

Junta de Revisión

Si desea presentar una apelación ante la Junta de Revisión, siga las instrucciones provistas en la notificación de decisión del Tribunal de Apelaciones o descargue el formulario Petición de Apelación a la Junta de Revisión (Board of Review) por medio de www.dws.arkansas.gov/unemployment/ui-claimant-forms/.

Para revisar el estado de una apelación, comuníquese con la Junta de Revisión al **501-683-4300**.

Corte de Apelaciones

Si desea presentar una apelación ante la Corte de Apelaciones, descargue la Petición de Revisión a la Corte de Apelaciones de Arkansas por medio de www.dws.arkansas.gov/unemployment/ui-claimant-forms/.

Sobrepagos

Preguntas relacionadas a sobrepagos pueden ser dirigidas al Control de Pagos de Beneficios al **501-682-3241**.

¡Voltee el documento!

Para obtener más información acerca de los beneficios de UI, visite www.dws.arkansas.gov.

